

STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2008/2009

SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PADA PT. JANTERA MULTI SARANA (JMS) LOGISTICS PALEMBANG

Alzahra Aryanti Agustina 2004240247
Dwi Utami Aryani 2004240348

Abstrak

Tujuan penelitian dan analisis adalah untuk meneliti sistem eksekutif serta merancang sistem informasi aplikasi khususnya sistem informasi eksekutif pada PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* Palembang.

Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode analisis dengan melakukan survei atas sistem yang sedang berjalan, melakukan wawancara, dan pengumpulan data-data untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan serta metode perancangan yang digunakan adalah dengan menggunakan penggambaran sistem *Data Flow Diagram*, FAST (*Framework For The Applications of System Techniques*), PIECES (*Performance, Information, Economics, Control, Service*), *Cost Benefit*, Diagram Hubungan Entitas (*Entity Relationship Diagram*), Struktur Data dan melakukan perancangan proses, masukan dan keluaran serta rencana implementasi dari sistem yang diusulkan.

Hasil dari analisis dan perancangan sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi PT. JMS dalam melakukan aktivitas kerjanya.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mengatasi masalah-masalah yang terdapat pada sistem eksekutif, sehingga dapat memudahkan dan mempercepat pekerjaan eksekutif dalam melakukan rutinitasnya.

Kata Kunci :

Sistem Informasi Eksekutif, Analisis dan Perancangan, Aplikasi

STMIK GI MDP

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Pernyataan Penyusunan Skripsi

Kami, Alzahra Aryanti Agustina
Dwi Utami Aryani

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

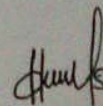
**SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PADA
PT. JANTERA MULTI SARANA (JMS)
LOGISTICS PALEMBANG**

Adalah benar hasil karya kami dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama kami atau pihak lain.

Penulis,



Alzahra Aryanti Agustina
2004240247



Dwi Utami Aryani
2004240348

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam beberapa tahun terakhir ini teknologi komputer telah berkembang sangat pesat. Sehingga setiap perusahaan berlomba-lomba memanfaatkannya untuk menyajikan informasi yang akurat, cepat dan efisien. Sehingga pihak eksekutif dapat dengan mudah melakukan pengambilan keputusan guna perencanaan organisasi perusahaannya untuk memenangkan persaingan bisnis.

PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang ekspedisi yang memberi pelayanan dalam pengiriman barang untuk wilayah domestik yang beralamat di Jl. TB. Simatupang Kav. 4 Jakarta Selatan didirikan oleh Bapak Drs. Awan Ichwanuddin. Sedangkan kantor cabang yang berada di Palembang terletak di Jl. Sapta Marga No. 5 Bukit Sangkal Palembang, dipimpin oleh Ibu Nyimas Rusmala Dewi, SE.

PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* bukan sekedar perusahaan ekspedisi melainkan sebagai perusahaan *Logistics*, yang mengelola penyimpanan dan pengiriman barang atau paket. Tetapi dalam praktek sehari

– hari perusahaan *JMS Logistics* dalam pengelolaan tersebut masih menggunakan cara manual dalam mengelola pengiriman dan penyimpanan paket atau barang. Oleh karena itu seringkali terlambat, menghasilkan data dan informasi yang tidak lengkap dan tidak tepat.

Dari permasalahan yang diuraikan diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan analisis agar mengetahui lebih dalam proses dan sistem yang terdapat pada PT. Jantera Multi Sarana (*JMS Logistics*) dan kemudian diteruskan dengan merancang sebuah sistem informasi yang baru serta membuat suatu aplikasi pihak pemegang keputusan dalam memantau dan mengelola operasional PT. Jantera Multi Sarana (*JMS Logistics*) yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul “ **SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PADA PT. JANTERA MULTI SARANA (JMS) LOGISTICS PALEMBANG** “ .

1.2 Permasalahan

Permasalahan dalam analisis ini adalah membangun Sistem Informasi Eksekutif yang berbasis aplikasi pada PT. Jantera Multi Sarana (*JMS Logistics*) Palembang. Adapun permasalahan yang menjadi dasar dalam penelitian ini:

1. Informasi yang dihasilkan sering terlambat.

2. Informasi yang dihasilkan tidak sesuai dengan kenyataan.
3. Informasi yang dihasilkan tidak lengkap.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penulisan skripsi ini, penulis hanya membatasi permasalahan pada bagian kepegawaian khususnya absensi karyawan, *service* dan gudang . Karena selebihnya penulis membatasi pada tiga divisi tersebut.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat adalah sebagai berikut :

3.4.1 Tujuan

1. Untuk menghasilkan informasi yang cepat.
2. Untuk menghasilkan informasi yang sesuai dengan kenyataan.
3. Untuk menghasilkan informasi yang lengkap.

3.4.2 Manfaat

1. Informasi yang tepat waktu.
2. Informasi menjadi sesuai.
3. Informasi menjadi lengkap.

1.5 Metodologi

Metodologi merupakan langkah-langkah sistematis yang diperlukan untuk mempermudah dalam pengembangan sistem informasi eksekutif bahan pokok pada PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics*. Dalam pengembangan sistem ini digunakan metodologi FAST (*Framework for the Applications of Systems Techniques*). Pada metodologi tersebut terdiri dari beberapa aktivitas atau tahapan, yaitu:

a. Definisi Lingkup (*Preliminary Investigation*)

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan fakta dan data pada sistem yang sedang berjalan dengan melakukan beberapa metode pengumpulan data, antara lain:

1. Observasi, yaitu pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan penelitian secara langsung pada PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics*.
2. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan pimpinan perusahaan untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan objek penelitian.
3. Studi Literatur, yaitu pengumpulan data dengan membaca buku-buku sebagai bahan referensi yang berkaitan dengan penelitian serta mencari data dari internet.

Pada tahapan ini juga digunakan kerangka PIECES untuk mengelompokkan atau mengklasifikasikan permasalahan-permasalahan pada sistem yang berjalan.

b. Analisis Masalah (*Problem Analysis*)

Tujuan dari tahapan ini adalah mengidentifikasi permasalahan-permasalahan dari sistem yang sedang berjalan yang didasarkan dari tahapan definisi lingkup. Untuk mendefinisikan permasalahan pengembangan dan mengetahui penyebab permasalahan digunakan alat *Cause and Effect Analysis*. *Cause and effect analysis* adalah suatu teknik dimana masalah-masalah dipelajari untuk menentukan sebab dan akibatnya.

c. Analisis Kebutuhan (*Requirement Analysis*)

Tahapan bertujuan untuk mengetahui *requirement* atau kebutuhan sistem yang didasarkan dari permasalahan yang ditemukan pada analisis masalah. Untuk menggambarkan kebutuhan sistem digunakan mode *use case*.

d. Analisis Keputusan (*Decision Analysis*)

Pada tahapan ini bertujuan untuk mengambil keputusan untuk melaksanakan pengembangan sistem. Dasar pengambilan keputusan adalah hasil dari analisis permasalahan dan pendefinisian kebutuhan dari sistem yang telah ada dan aspek lain yang disinkronkan dengan misi dan tujuan organisasi.

e. Desain Logis (*Design Phase*)

Hasil tahap analisa dan evaluasi menjadi bahan yang digunakan dalam tahap desain atau perancangan sistem sebagai cara untuk mendapatkan pemecahan masalah alternatif yang dapat diusulkan dalam pengembangan sistem. Dalam tahap ini dilakukan pemodelan untuk modul-modul, proses, *database* dan alur sistem yang akan dikembangkan.

f. Konstruksi dan Pengujian (*Construction Phase*)

Tahap ini dilakukan untuk melakukan pemodelan sistem dalam bentuk aplikasi, pemodelan dilakukan untuk mendapatkan model sistem yang paling ideal. Untuk melakukan evaluasi terhadap tahapan pemodelan sistem ini dilakukan testing. Evaluasi tersebut digunakan untuk perbaikan sistem sesuai dengan kondisi yang dibutuhkan.

g. Tahap Implementasi (*Implementation Phase*)

Tahapan ini merupakan tahapan akhir dalam pengembangan aplikasi / sistem, dimana diharapkan aplikasi dapat di terapkan dalam kegiatan nyata yang berhubungan dengan sistem tersebut. Terdapat evaluasi dan perbaikan yang digunakan untuk penyempurnaan aplikasi sehingga dapat berjalan optimal sesuai dengan yang diharapkan .

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun skripsi ini ditulis dalam lima bab, masing-masing bab terbagi dalam sub-sub bab yang pada pokoknya tiap-tiap bab mempunyai hubungan yang erat satu dengan yang lainnya.

Secara sistematis isi dari skripsi ini disusun sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Didalam bab pendahuluan ini diuraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan untuk menganalisa data yang terdiri dari teori umum, teknologi basis data dan bahasa pemrograman yang digunakan untuk mendukung penyusunan skripsi ini.

BAB 3 ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Bab ini berisi riwayat PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* sebagai objek penelitian, prosedur yang sedang berjalan yang digambarkan menggunakan DFD level konteks nol, permasalahan

yang dihadapi oleh PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* dengan menggunakan PIECES (*Performance Information Economic Control Efficiency*), analisis permasalahan, analisis kebutuhan menggunakan *use case*, analisis kelayakan, alternatif pemecahan masalah yang menggunakan *Candidate System Matrix* serta analisis biaya manfaat yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas terhadap sistem baru yang diusulkan.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN

Pada bab ini akan menjabarkan hasil kelayakan *matrix* serta ERD, DFD level konteks, level nol sampai dengan DFD detail, spesifikasi proses, kamus data, spesifikasi file, rancangan masukan, rancangan keluaran, rancangan program, rencana implementasi, kebutuhan sistem dan jadwal implementasi.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari yang telah penulis lakukan dan jawaban terhadap permasalahan yang muncul serta saran untuk pengembangan sistem informasi PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* untuk masa yang akan datang.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya, mengenai Sistem Informasi Eksekutif pada PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* Palembang, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Informasi yang dibutuhkan oleh pihak eksekutif di PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* Palembang masih lambat.
2. Adanya tidak kesesuaian dalam pembuatan laporan-laporan karena pencatatan yang dilakukan selama ini masih berupa pencatatan manual.
3. Tidak adanya *file* khusus yang digunakan untuk mengelola data sehingga menyulitkan pihak eksekutif dalam mendapat informasi yang cepat.

5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas, penulis memberikan beberapa saran berkenaan aplikasi yang dirancang, semoga dapat dijadikan sebagai masukan yang bermanfaat bagi eksekutif PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* Palembang adalah :

1. Adanya suatu program aplikasi dapat mempermudah pihak eksekutif untuk mendapat informasi. Serta dapat membantu kegiatan operasional pada PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* Palembang.
2. Adanya *file* khusus yang digunakan untuk menyimpan data yang diperlukan oleh PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* Palembang.
3. Media penyimpanan untuk pencatatan data yang terkomputerisasi sehingga dapat membantu pihak eksekutif untuk memperoleh informasi dengan cepat dan akurat.
4. Untuk mencegah kerusakan sistem dan data yang telah tersimpan dalam ruang penyimpanan maka disarankan agar data yang telah disimpan di *back-up*. Serta perlu melakukan pemeliharaan terhadap sistem ini untuk menjaga dan meningkatkan performasi sistem.

JMS *Logistics*
MOVING · PACKING · DISTRIBUTION

Palembang, 12 Januari 2009

No : 007/JMS/1/2009
Lampiran : -
Perihal : Pernyataan Skripsi

Kepada Yth,
Ketua STMIK-MDP
Jl. Rajawali No. 14
Palembang

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat yang kami terima dari instansi Bapak tanggal 14 Oktober 2008 mengenai skripsi kepada mahasiswa selama 6 (Enam) minggu dengan ini kami menyatakan bahwa :

No.	Nama	NPM	Program Studi
1.	Alzahra Aryanti Agustina	2004240247	Sistem Informasi
2.	Dwi Utami Aryani	2004240348	Sistem Informasi

Telah melakukan skripsi di PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics* selama 6 (Enam) minggu dengan judul "SISTEM INFORMASI EKSEKUTIF PADA PT. JANTERA MULTI SARANA (JMS) *LOGISTICS* PALEMBANG".

Demikianlah jawaban dari kami. Atas kerja sama yang baik kami ucapkan terima kasih.

PT. Jantera Multi Sarana (JMS) *Logistics*



Nyimas Rusmala Dewi, SE
Branch Manager

Tembusan :
STMIK-MDP
PT. JMS Logistics
Mahasiswa